

2024年9月20日

お客様各位

“トートバッグ”

デザイン不備に関するお詫び

「ソウルイーター生誕 20 周年記念原画展」におきまして、
2024年9月13日～9月18日の期間に販売されたトートバッグのデザインの一部に
不備があることが判明いたしました。
お詫びを申し上げますとともに、不備商品の回収と、正しい商品への交換対応をさせて
頂きます。

不備内容：

タイトル：「ソウルイーター生誕 20 周年記念原画展」

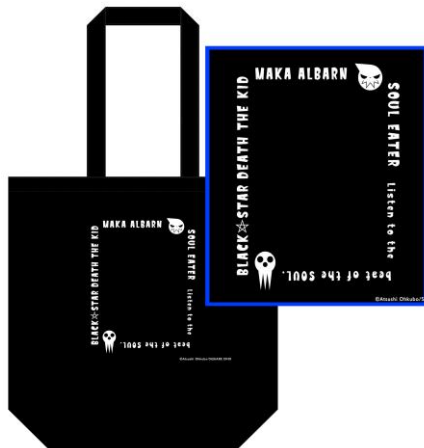
商品：トートバッグ（2,420 円税込）

JAN：4550621131011

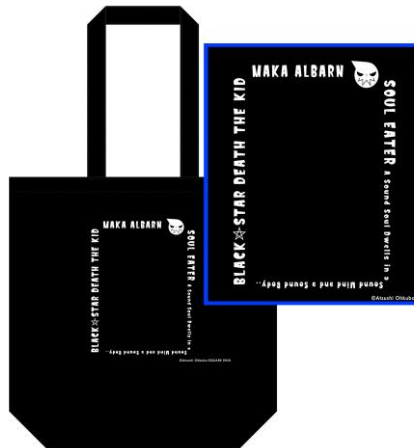
対象購入期間：2024年9月13日～9月18日

※上記期間以外でのご購入分に商品不備はございません。

正デザイン



誤デザイン



ご購入いただきましたお客様にはお手数をおかけし大変恐縮ですが、
下記問い合わせフォームよりご連絡頂き、“着払い”にてご返送を頂けますでしょうか。
商品到着確認後、随時良品を発送させていただきます。
皆様には大変ご迷惑をお掛け致しますことを心よりお詫び申し上げます。

本件に関するお問合せ

【ソウルイーター生誕 20 周年記念原画展】

トートバッグ交換受付フォーム

<https://business.form-mailer.jp/fms/ac4f433f257931>

受付期間：2024年9月20日(金)～12月31日(火)

良品発送：2024年9月下旬より随時発送予定

